

# ضمانتنامه

## شرایط ضمانتنامه

- تعویض تمام قطعات به کار رفته در محصول در دوره گارانتی به استثنای لوازم دکوری و مصرفی (به طور مثال شیشه و هیزم) مشمول گارانتی بوده و اجرت تعویض آنها نیز گارانتی است.
- هرگونه خط خوردگی متن، ناقص بودن اطلاعات کارت ضمانت، مخدوش بودن و یا عدم انطباق شماره سریال ضمانتنامه با دستگاه موجب ابطال کارت ضمانتنامه می گردد.
- این ضمانتنامه شامل موارد زیر نمی شود:  
نصب یا تعمیر و یا دستکاری دستگاه توسط افراد یا تعمیرکاران غیر مجاز  
عدم رعایت نکات ایمنی توسط خریدار یا استفاده کننده  
آسیب های ناشی از حمل و نقل، سقوط از ارتفاع، ضربه، آب خوردگی، آتش سوزی، زلزله، سیل، آسیب های شیمیایی  
آسیب های ناشی از استفاده نادرست یا مغایر با آنچه در دفترچه راهنمای محصول ذکر شده  
تغییر آدرس محل نصب  
عدم نصب دودکش مناسب و یا استاندارد نبودن دودکش  
محصول در شرایط زیر با کالای مشابه تعویض می شود:  
چنانچه در سه ماه اول خرید کالا، محصول دارای عیوب ذاتی باشد.  
چنانچه در طول مدت گارانتی، محصول قابل تعمیر نبوده و یا قطعه فنی مورد نیاز قابل تهیه و تامین نباشد.
- کلیه خدمات پس از فروش از جمله نصب اولیه محصول، اجرت تعمیر، تأمین و تعویض قطعات، هزینه ایاب و ذهاب و حمل و نقل در محدوده شهری در دوره ضمانت رایگان بوده و این خدمات در طول دوره تعهد با اخذ هزینه می باشد. مابه التفاوت هزینه حمل و نقل محصول و ایاب و ذهاب در خارج از محدوده شهری در دوره ضمانت برعهده مشتری می باشد.

## نسخه خریدار

مشخصات خریدار	نام و نام خانوادگی:	مدل:	341
	شماره همراه:	سریال:	1403
	آدرس:	شناسه رهگیری:	
		کد ملی:	
		تاریخ نصب:	
		تاریخ خرید:	
از ارائه خدمات رضایت	نام و کد نمایندگی:	مهر و امضاء نمایندگی	
<input type="checkbox"/> دارم <input type="checkbox"/> ندارم	امضاء		

## نسخه نماینده خدمات

مشخصات خریدار	نام و نام خانوادگی:	مدل:	341
	شماره همراه:	سریال:	1403
	آدرس:	شناسه رهگیری:	
		کد ملی:	
		تاریخ نصب:	
		تاریخ خرید:	
از ارائه خدمات رضایت	نام و کد نمایندگی:	مهر و امضاء نمایندگی	
<input type="checkbox"/> دارم <input type="checkbox"/> ندارم	امضاء		

## نسخه خدمات مرکزی

مشخصات خریدار	نام و نام خانوادگی:	مدل:	341
	شماره همراه:	سریال:	1403
	آدرس:	شناسه رهگیری:	
		کد ملی:	
		تاریخ نصب:	
		تاریخ خرید:	
از ارائه خدمات رضایت	نام و کد نمایندگی:	مهر و امضاء نمایندگی	
<input type="checkbox"/> دارم <input type="checkbox"/> ندارم	امضاء		

## ضمانتنامه

مشتری گرامی:

به منظور استفاده از شرایط گارانتی می بایست نصب این دستگاه حتماً توسط نمایندگان مجاز خدمات پس از فروش شرکت پلار انجام شود.

جهت دریافت اطلاعات تماس نمایندگان مجاز با مرکز خدمات پس از فروش شرکت پلار به شماره ۰۳۱-۳۳۸۰۷۴۰۰ تماس حاصل فرمائید.

**مدت زمان اعتبار گارانتی ۲۴ ماه از تاریخ نصب می باشد.**

مدت زمان پشتیبانی محصول ۱۰ سال است.

### توجه:

هنگام هرگونه تماس (تلفن، پیامک، سایت) جهت نصب یا سرویس، ارائه شماره سریال دستگاه الزامی است.

آدرس کارخانه: اصفهان، شهرک صنعتی مورچه خورت  
خیابان ابوریحان نبش فرعی ۹، پلاک ۳۰۷

تلفن و فکس خدمات مشتریان: ۰۳۱ - ۳۳۸۰۷۴۰۰

تلفن رسیدگی به شکایات: ۰۳۱ - ۳۲۲۴ ۲۷۵۰

www.polar.ir

## سرویسکار محترم

۱. کارت های نصب و یا فاکتور های گارانتی با خط خوانا تکمیل شده و حداکثر ظرف مدت یک ماه ارسال گردد.

۲. دستکاری پلمپ کاربراتور و گاورنر در دوره گارانتی برای کلیه محصولات گازسوز ممنوع می باشد.

۳. حذف سیستم ODS و تبدیل به حالت پیلوت معمولی برای کلیه محصولات گازسوز ممنوع می باشد.

۴. تبدیل سوخت برای کلیه محصولات گازسوز ممنوع می باشد.

۵. توجه فرمائید، فاصله تاریخ تولید تا درخواست نصب یا خرید نباید بیش از یک سال باشد. در صورت گذشت این زمان، معادل زمان سپری شده از دوره ضمانت کالا کسر میگردد.

میزان رضایت از ویژگی های زیر در محصول خریداری شده چه اندازه است؟	میزان تاثیر موارد ذیل در انتخاب این محصول تا چه اندازه بوده است؟
کم متوسط زیاد <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	کم متوسط زیاد <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
■ کارایی و استحکام	■ اعتبار و شهرت برند
■ شکل ظاهری	■ قیمت محصول
■ رنگ آمیزی	■ مدت گارانتی
■ بسته بندی	■ خدمات پس از فروش
■ اطلاع رسانی دفترچه و برجسب های راهنما	■ شکل ظاهری
■ مراجعه به موقع نماینده خدمات	■ سایر محصولات شرکت
■ نوع برخورد نماینده خدمات	■ توصیه دیگران

نظرات و پیشنهادات و انتقادات:

محل امضای مشتری