

ضمانتنامه

شرایط ضمانتنامه

- تعمیض تمام قطعات به کار رفته در دوره گارانتی به استثنای لوازم دکوری و مصرفی مشمول گارانتی بوده و اجرت تعویض آنها نیز گارانتی است.
- هرگونه خط خوردگی متن، مخدوش بودن آن و عدم انطباق شماره سریال ضمانتنامه با دستگاه موجب ابطال ضمانتنامه می گردد.
- این ضمانتنامه شامل موارد زیر نمی شود:
 - آسیب های ناشی از ضربه، آب خوردگی، آتش سوزی، نوسانات برق، آسیب های شیمیایی، برخورد جسم تیز با پخدان، آسیب های ناشی از استفاده نادرست یا مغایر با آنچه در دفترچه راهنمای محصول ذکر شده، تغییر آدرس محل نصب و یا دستکاری افراد یا تعمیرکاران غیر مجاز.
 - پخچال هایی که با کمپرسور الکتریکی کار میکنند، ناگزیر دارای صدای کمپرسور هستند. شرکت در برابر صدای گاز و یا کمپرسور دستگاه هایی که بدون کمد یا پوشش استاندارد در محیط های بسیار آرام نصب شوند، متعهد نیست.
 - لامپ شامل گارانتی نیست.
 - محصول در شرایط زیر با کالای مشابه تعویض می شود:
 - چنانچه در سه ماه اول خرید کالا، محصول دارای عیوب ذاتی باشد.
 - چنانچه در طول مدت گارانتی، محصول قابل تعمیر نبوده و یا قطعه فنی مورد نیاز قابل تهیه و تامین نباشد.
 - مدت ضمانت کمپرسورهای پخچال ۶۰ ماه می باشد.
 - کلیه خدمات پس از فروش تعمیراتی از جمله اجرت تعمیر، تأمین و تعویض قطعات، هزینه ایاب و ذهاب و حمل و نقل در محدوده شهری در دوره ضمانت رایگان بوده و این خدمات در طول دوره تعهد با اخذ هزینه می باشد. مابه التفاوت هزینه حمل و نقل محصول و ایاب و ذهاب در خارج از محدوده شهری در دوره ضمانت برعهده مشتری می باشد.

نسخه خریدار

نام و نام خانوادگی:	مدل:	81001
شماره همراه:	سریال:	1403
آدرس:	شناسه رهگیری:	
	کد ملی:	
	تاریخ نصب:	
	تاریخ خرید:	
از ارائه خدمات رضایت	نام و کد نمایندگی:	
<input type="checkbox"/> دارم		
<input type="checkbox"/> ندارم		
امضاء		
مهر و امضاء نمایندگی		

نسخه نماینده خدمات

نام و نام خانوادگی:	مدل:	81001
شماره همراه:	سریال:	1403
آدرس:	شناسه رهگیری:	
	کد ملی:	
	تاریخ نصب:	
	تاریخ خرید:	
از ارائه خدمات رضایت	نام و کد نمایندگی:	
<input type="checkbox"/> دارم		
<input type="checkbox"/> ندارم		
امضاء		
مهر و امضاء نمایندگی		

نسخه خدمات مرکزی

نام و نام خانوادگی:	مدل:	81001
شماره همراه:	سریال:	1403
آدرس:	شناسه رهگیری:	
	کد ملی:	
	تاریخ نصب:	
	تاریخ خرید:	
از ارائه خدمات رضایت	نام و کد نمایندگی:	
<input type="checkbox"/> دارم		
<input type="checkbox"/> ندارم		
امضاء		
مهر و امضاء نمایندگی		

ضمانتنامه

ضمن تشکر از حسن انتخاب شما، برای نصب و راه اندازی محصول خریداری شده جهت فعال شدن گارانتی، در صورتی که تمایل به نصب یخچال توسط نماینده خدمات را ندارید بلافاصله پس از خرید کالا از یکی از روش های زیر اقدام نمائید:

1. فعال سازی گارانتی با مراجعه به سایت www.polar.ir

2. موارد زیر را هر کدام در یک سطر به شماره ۱۰۰۰۷۴۰۰ پیامک فرمائید.

1. نام و نام خانوادگی

2. کدملی

3. شناسه رهگیری (از روی کارتن بسته بندی)

4. سریال محصول (از روی کارتن بسته بندی)

• در صورت عدم دریافت پیامک « تأیید گارانتی » اطلاعات ارسالی ناقص بوده و گارانتی یخچال شما ثبت نگردیده است.

• در صورتی که تمایل به نصب توسط نماینده مجاز دارید با شماره ۳۳۸۰۷۴۰۰ - ۰۳۱ تماس بگیرید.

مدت زمان اعتبار گارانتی ۲۴ ماه از تاریخ نصب می باشد.

مدت زمان پشتیبانی محصول ۱۰ سال است.

توجه:

هنگام هرگونه تماس (تلفن، پیامک، سایت) جهت نصب یا سرویس، ارائه شماره سریال دستگاه الزامی است.

آدرس کارخانه: اصفهان، شهرک صنعتی مورچه خورت

خیابان ابوریحان نبش فرعی ۹، پلاک ۳۰۷

تلفن و فکس خدمات مشتریان: ۳۳۸۰۷۴۰۰ - ۰۳۱

تلفن رسیدگی به شکایات: ۲۷۵۰ ۳۲۲۴ - ۰۳۱

www.polar.ir

سرویسکار محترم

1. کارتهای نصب و یا فاکتورهای گارانتی با خط خوانا تکمیل شده و حداکثر ظرف مدت یک ماه ارسال گردد.

2. ارسال کمپرسورهای داغی قبل از تحویل قطعه گارانتی الزامی است.

3. پس از نصب و راه اندازی یخچال قبل از ترک آدرس حتما می بایست از سرمایش محصول اطمینان حاصل فرمائید.

4. توجه فرمائید، فاصله تاریخ تولید تا درخواست نصب یا خرید نباید بیش از یک سال باشد. در صورت گذشت این زمان، معادل آن زمان از دوره ضمانت کالا کسر میگردد.

میزان رضایت از ویژگی های زیر در محصول خریداری شده چه اندازه است؟	میزان تاثیر موارد ذیل در انتخاب این محصول تا چه اندازه بوده است؟
کم متوسط زیاد <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	کم متوسط زیاد <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
■ کارایی و استحکام	■ اعتبار و شهرت برند
■ شکل ظاهری	■ قیمت محصول
■ رنگ آمیزی	■ مدت گارانتی
■ بسته بندی	■ خدمات پس از فروش
■ اطلاع رسانی دفترچه و برجسب های راهنما	■ شکل ظاهری
■ مراجعه به موقع نماینده خدمات	■ سایر محصولات شرکت
■ نوع برخورد نماینده خدمات	■ توصیه دیگران

نظرات و پیشنهادات و انتقادات:

محل امضای مشتری